

一、居民缴费报错“参保信息不存在”或“参保信息失效”问题解决方案

(方案一 适用于学生大众)

1. 让参加居民险的用户去公共服务个人网厅修改个人基本信息

个人网厅地址:

[个人网厅登录 - 河北医保公共服务](http://111.63.208.5:81/#/personLogin) (<http://111.63.208.5:81/#/personLogin>)

2. 百度也可以搜索“河北医保公共服务”点击选择部分



3. 点击 便民服务-->个人网厅 进入



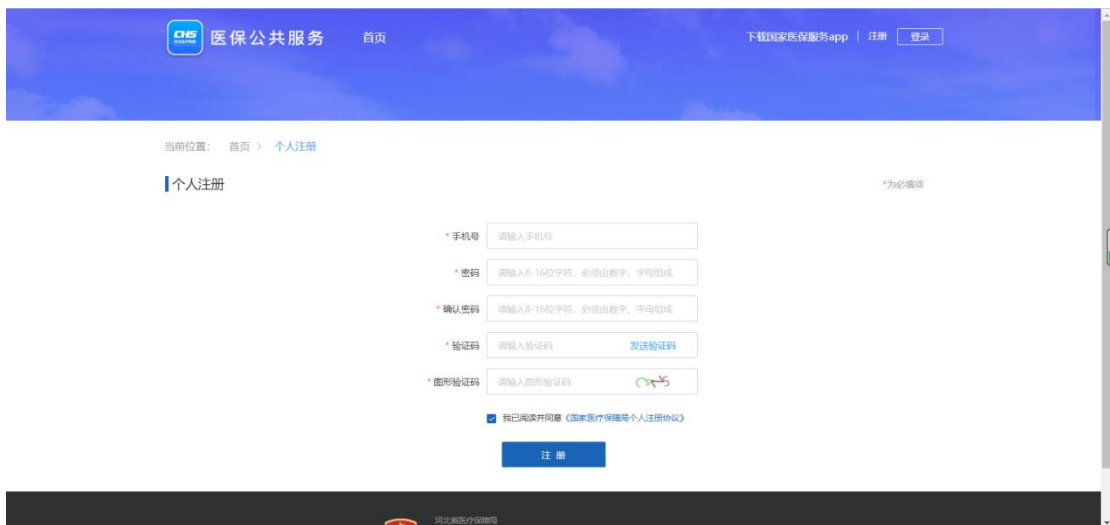
4. 选择个人网厅登录



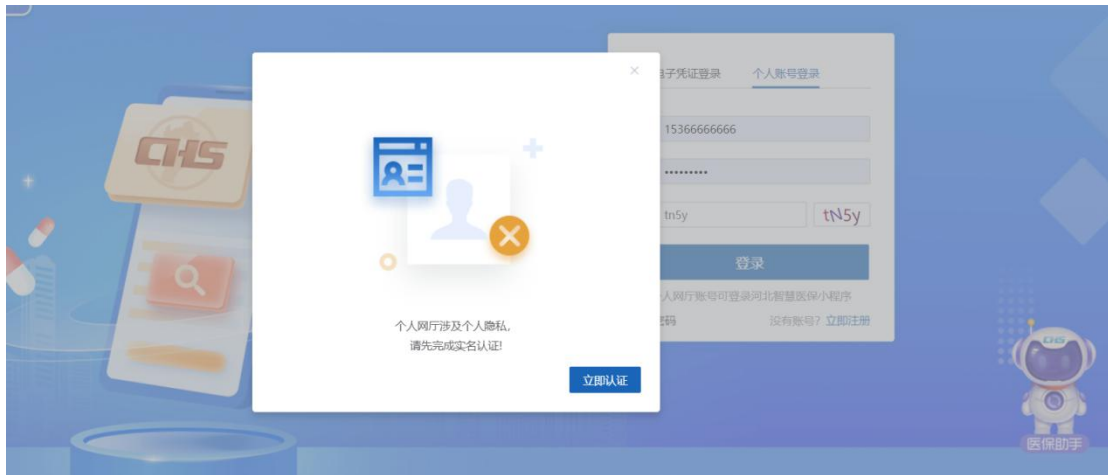
5. 注册过的可直接登录（跳过 6-12），未注册的先注册



6. 填写信息，勾选“我已阅读并同意”



7. 登录后选择立即认证



8. 填写姓名、证件类型、证件号码、电子凭证密码进行认证



当前位置： [首页](#) > [个人中心](#) > [实名认证](#)

* 姓名

* 证件类型

* 证件号码

* 验证方式 医保电子凭证 [\(如何激活医保电子凭证?\)](#) 社保卡

* 医保电子凭证密码

9. 电子凭证密码不记得的话可下载国家医保服务平台 APP 登录后点击左下角首页，点击红框选中部分



10. 点击右下角修改密码



11. 选择重置密码



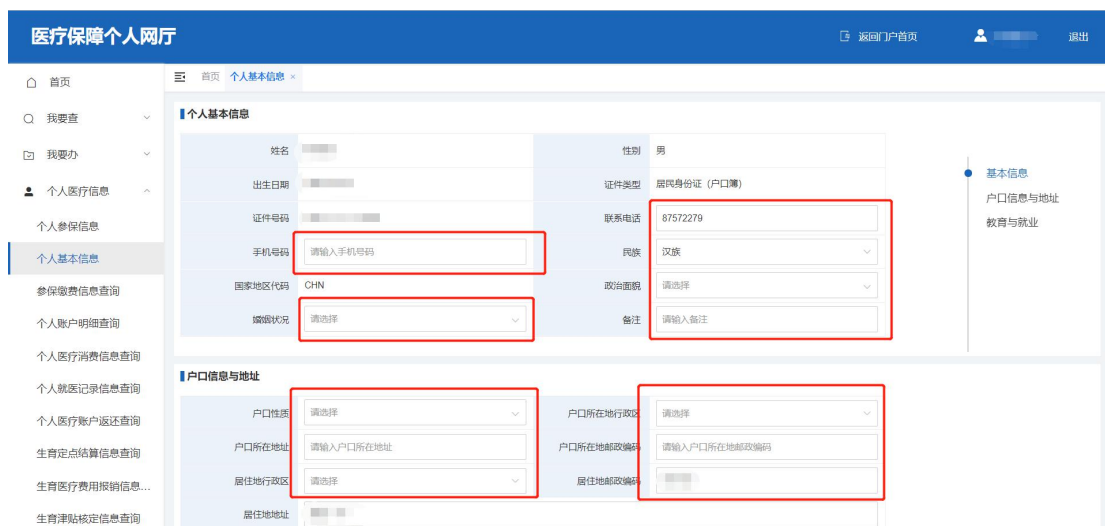
12. 刷脸认证可重新设置密码



13. 个人网厅认证成功后选择个人医疗信息-->选择个人基本信息



14. 随意修改其中一条提交



15. 提交成功后可在首页查看审核状态



16. 若审核成功后 40 分钟左右即可缴费

(方案二 适用于学校老师, 乡村街道)

1. 选择基层网厅登录



2. 登录后选择参保信息变更-->城乡居民人员信息维护-->输入证件号码点击查询-->再修改红框内任意一条信息提交即可，提交后不需审核，提交后等待 40 分钟左右重新尝试缴费